GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER – SØRLANDET FERIESENTER AS

Disse generelle vilkårene gjelder for alt salg av varer og tjenester fra Sørlandet Feriesenter AS, enten kjøpet skjer via vår online booking, digitale bestillingsløsninger (app/QR-kode), e-post, telefon eller fysisk over disk i resepsjon, butikk og restaurant.

1. Avtaleparter

Selger er:
Sørlandet Feriesenter AS

- **Organisasjonsnummer:** 987816228
- **Adresse:** Åkvågveien 582, 4957 Risør
- **E-post:** kontor@sorlandetferiesenter.no / **Telefon:** +47 37 15 40 80
  Kjøper er den personen eller bedriften som er navngitt i bestillingen eller som gjennomfører et kjøp (heretter kalt "kunden" eller "gjesten"). Kjøper må være fylt 18 år for å bestille overnatting eller inngå bindende avtaler på nettsiden.

2. Hva avtalen omfatter

Disse vilkårene regulerer alt salg ved feriesenteret, delt inn i tre hovedkategorier:

1. **Overnattingstjenester:** Leie av hytter, leiligheter, camping- og teltplasser samt sesongplasser.
2. **Servering (Restaurant):** Kjøp av mat og drikke (f.eks. pizza), bordbestillinger, selskaper og catering.
3. **Varesalg (Butikk/Resepsjon):** Kjøp av dagligvarer (f.eks. ferskt brød), kioskvarer og leie av aktivitetsutstyr (båter, kanoer, Havgløtt Bad).

3. Priser og Betaling

- **Mva og valuta:** Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer gjeldende merverdiavgift (mva-satsene varierer mellom overnatting, kioskvarer, takeaway og restaurantservering).
- **Betaling ved nettkjøp / online booking:** Ved bestilling av overnatting eller forhåndsbestilling av mat via QR-kode/app/terminal, belastes beløpet i sin helhet ved avtaleinngåelse, med mindre spesifikke ratevilkår sier noe annet.
- **Betaling på stedet:** I resepsjon, butikk og restaurant godtar vi kontanter og vanlige bank-/kredittkort (Visa, Mastercard).
- **Faktura:** Tilbys kun etter avtale.

4. Avbestilling, endring og angrerett

- **Overnatting (Hytter og camping):**
  - Avbestilling er gratis i opptil 24 timer etter booking, men ikke nærmere ankomst enn 24 timer. Ut over dette refunderes ingenting.
  - Avbestillingsregelen ovenfor gjelder dersom annet ikke er oppgitt skriftlig ved booking.

- **Kiosk, ferskvarer og drop-in mat (Pizza/Brød):** Det er **ingen angrerett** på kjøp av matvarer, takeaway, eller mat bestilt for umiddelbar servering i restauranten, jf. Angrerettloven § 22. Bestilte og påbegynte matordrer må betales i sin helhet.

5. Ordensregler og gjestens ansvar

- **Skader og mangler:** Gjesten er erstatningsansvarlig for skader som påføres feriesenterets bygninger, inventar eller områder som følge av uaktsom opptreden.
- **Nattero:** Det skal være nattero på området mellom kl. 23:00 og 07:00. Overtredelse av ordensreglementet kan føre til umiddelbar bortvisning uten refusjon.
- **Sikkerhet (Elbil og Grill):** Lading av elbil fra hytter eller strømstolper på campingplassen er **strengt forbudt** på grunn av brannfare. Lading skal kun skje på dedikerte ladeplasser. Engangsgriller er forbudt på brennbart underlag.
- Gjesten plikter ellers å følge resten av feriesenterets ordensregler som er oppslått ved resepsjon og serviceanlegg.

6. Reklamasjon

Dersom en vare eller tjeneste ikke oppfyller forventet standard, må kunden reklamere **umiddelbart på stedet**:

- Feil med hytte/campingplass meldes til resepsjonen med en gang, slik at vi har mulighet til å utbedre feilen under oppholdet.
- Mangler ved mat (f.eks. feil på en pizza eller tørt brød) må meldes til betjeningen før måltidet er oppspist eller varen er tatt med bort, slik at vi kan tilby ny vare eller kompensasjon.
  Reklamasjoner som sendes inn etter avreise/hjemkomst vil som hovedregel ikke bli refundert dersom feriesenteret ble fratatt muligheten til å rette opp feilen der og da.

7. Personopplysninger (GDPR)

Sørlandet Feriesenter behandler dine personopplysninger (navn, kontaktinfo, betalingsdata) på en trygg måte for å kunne administrere kundeforholdet og levere varene/tjenestene du har bestilt. Vi deler aldri dine opplysninger med tredjeparter uten lovlig grunnlag.